

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Rekening Koran
Nama Produk	: Rekening Koran (Giro)	Deskripsi Produk	: Produk yang fleksibel dan memiliki sarana pendukung untuk memperlancar bisnis nasabah yang memberikan berbagai kemudahan untuk bertransaksi.
Mata Uang	: IDR		

#### Fitur Utama

Saldo Minimal / Minimum :		Setoran Awal :	
Perorangan	Rp 500.000,-	Perorangan	Rp 500.000,-
Perusahaan	Rp 1.000.000,-	Perusahaan	Rp 1.000.000,-

	Saldo	Suku Bunga
Suku Bunga Rekening Koran*	1. Rp. 1,- s.d. Rp. 5 miliar	0,25%
	2. Rp > 5 miliar	0,50%

Tingkat Bunga Penjaminan\*\* 4,25 % dengan Nominal maksimal Rp 2.000.000.000,-

Batas transaksi belanja harian (Debit Card) Rp 50.000.000,-      Batas Penarikan Harian di ATM Rp 10.000.000,-

Batas transfer harian /transaksi /hari e-channel	Layanan Transfer	Mobile Banking	e-Personal	Internet Banking Corporate	ATM
	Online	Rp 50.000.000,-	Rp 50.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-
	SKN	Rp 100.000.000,-	Rp 100.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-	-
	RTGS	Rp 250.000.000,-	Rp 250.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-	-
	BI-Fast	Rp 250.000.000,-	Rp 250.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-	-
	Antar BBA	Rp 300.000.000,-	Rp 300.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-

Transaksi Digital

- Melalui ATM
- Melalui *Mobile Banking*
- Melalui *Internet Banking*

\* Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

\*\* Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

#### Biaya

Biaya Administrasi bulanan :		Permintaan Cetak Rekening	Rp 5.000,- (Per Lembar)
- Nasabah Perorangan	Rp 25.000,-	Permintaan Referensi Bank	Rp 100.000,-
- Nasabah Perusahaan	Rp 30.000,-		

Tambahan biaya administrasi (bila dalam 1 bulan terdapat saldo dibawah minimum)

- Nasabah Perorangan	Rp 25.000,-
- Nasabah Perusahaan	Rp 30.000,-

Buku Cek / Bilyet Giro Rp 275.000,- / buku

Penutupan Rekening Rp 100.000,-

Tolakan Cek/Bilyet Giro

- Alasan saldo tidak cukup Rp 150.000,-

- Alasan lainnya Rp 125.000,-

Standing Instruction Rp 10.000,- / Transaksi

Transaksi	ATM BBA	ATM Bank lain
1. Cek Saldo	Gratis	Rp 4.000,-
2. Tarik Tunai	Gratis	Rp 7.500,-
3. Transfer		
- Antar BBA	Gratis	Rp 6.500,-
- Antar Bank	Rp 6.500,-	Rp 6.500,-
4. Transaksi Ditolak	Gratis	Rp 3.500,-

Biaya Transfer antar Bank per Transaksi

Sarana Pembayaran	Online	LLG	RTGS	BI-Fast
1. Melalui Kantor BBA	-	Rp 2.900,-	Rp 25.000,-	-
2. Melalui Mobile/Internet	Rp 6.500,-	Rp 2.900,-	Rp 25.000,-	Rp 2.500,-

Manfaat	Risiko
1. Kemudahan transaksi bisnis sehari-hari 2. Transaksi secara online di seluruh kantor BBA 3. Memperoleh Jasa Giro yang bersaing 4. Mendapatkan Cek dan Bilyet Giro yang dapat dipergunakan untuk pembayaran ke pihak ketiga 5. Fasilitas Elektronik Banking yaitu ATM (untuk perorangan), Mobile Banking, dan Internet Banking	1. a. Rekening menjadi <b>Tidak Aktif</b> , apabila tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari kalender b. Rekening menjadi <b>Dormant</b> , apabila tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari kalender. 2. Untuk 3 kali Penarikan Cek/Bilyet Giro dengan nominal masing - masing Cek/Bilyet Giro dibawah Rp 500.000.000,- atau 1 lembar Cek/Bilyet Giro dengan nominal Rp 500.000.000,- atau lebih ditolak karena dana tidak cukup akan didaftarkan dalam Daftar Hitam Nasional 3. Apabila nama pemegang rekening dimasukkan dalam Daftar Hitam Nasional oleh Bank lain, maka Cek/Bilyet Giro yang masih ada harus dikembalikan dan Nasabah wajib menyediakan dana sebesar Cek/Bilyet Giro yang masih beredar 4. Rekening dengan saldo Nihil selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan ditutup oleh Bank 5. Tabungan Nasabah dijamin LPS dengan ketentuan sebagai berikut : a. Tercatat pada pembukuan Bank. b. Nilai simpanan yang dijamin oleh LPS paling tinggi sebesar Rp. 2 milyar per nasabah per bank c. Tingkat bunga yang diterima tidak melebihi tingkat bunga penjaminan LPS

### Persyaratan dan Tata Cara

#### Nasabah harus melengkapi persyaratan :


1. Perorangan
  - a. Kartu Identitas (KTP)
  - b. NPWP
2. Perusahaan
  - a. Akta Pendirian / Anggaran Dasar / Perubahannya;
  - b. Izin Usaha (NIB);
  - c. NPWP;
  - d. Kartu Identitas / NPWP Pengurus;
  - e. Data diri Beneficial Owner bagi orang dengan kepemilikan saham >25%, jika tidak maka Beneficial Owner dicantumkan oleh Direksi pemegang kendali Perusahaan.
3. *Joint Account*
  - a. Bila atas nama 2 Nasabah perorangan, persyaratan berlaku sesuai Nasabah perorangan
  - b. Bila atas nama 2 Nasabah perusahaan, persyaratan berlaku sesuai Nasabah perusahaan
  - c. Bila atas nama kombinasi antara perorangan dan perusahaan, persyaratan yang berlaku adalah persyaratan perorangan dan perusahaan

#### Ketentuan Nasabah *Joint Account*

Dalam hal Rekening Giro dibukukan atas nama 2 (dua) orang dengan status :

- a. "OR"  
Pembukaan rekening *Joint Account* yang dilakukan oleh 2 (dua) Nasabah atau lebih dimana penandatanganan dokumen-dokumen pembukaan dan penutupan rekeningnya harus dilakukan oleh seluruh pihak yang melakukan pembukaan rekening, sedangkan penandatanganan pada Cek, Bilyet Giro dan instruksi lainnya dapat dilakukan oleh salah satu pihak.
- b. "AND"  
Pembukaan rekening *Joint Account* yang dilakukan oleh 2 (dua) Nasabah atau lebih, dimana penandatanganan dokumen-dokumen pembukaan dan penutupan rekeningnya harus dilakukan oleh seluruh pihak yang melakukan pembukaan rekening, demikian juga penandatanganan pada Cek, Bilyet Giro dan instruksi lainnya harus dilakukan secara bersama.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

### Simulasi Metode Perhitungan Bunga Harian

*Contoh simulasi produk Rekening Giro beserta jangka waktunya*

Contoh Posisi saldo akhir hari nasabah, maka bunga yang diterima nasabah pada hari tersebut sesuai dengan *tiering* saldo adalah :

Jumlah Saldo Rekening	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga	Pajak
		(Dalam 1 bulan)	(Dalam 1 Bulan)
Rp 100.000.000,-	0,25% per tahun	Rp 21.204,-	Rp 4.240,-

## Informasi Tambahan

1. Cek / BG sebagai media untuk transaksi nasabah.
2. Bunga dihitung secara harian dan akan di kreditkan ke rekening setiap akhir bulan.
3. Suku bunga bertingkat sesuai dengan saldo harian yang mengendap.
4. Lembar Resi Cek / BG harus segera dikembalikan ke Bank setelah ditandatangani oleh pemilik rekening.
5. Untuk rekening Joint Account akan menggunakan "AND" atau "OR"
6. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (joint account) "OR" dapat dilakukan oleh salah satu pemilik Rekening Gabungan. Pada rekening gabungan "AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para pemilik rekening gabungan.
7. Dalam hal terdapat penurunan atau kenaikan suku bunga akan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
8. Nasabah hanya dapat melakukan penutupan rekening tabungan di cabang tempat rekening dibuka dan akan dikenakan biaya penutupan rekening.
9. Transaksi transfer (keluar/masuk) melalui BI FAST dan Transfer Online di atas pukul 21.00 WIB berpotensi akan tercatat pada hari kerja berikutnya.
10. Transaksi transfer (keluar/masuk) pada hari Sabtu, Minggu, atau Hari Libur Nasional akan tercatat pada hari kerja berikutnya.

## Tata Cara Pengaduan Nasabah

### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di *counter* Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

### Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening koran dan berhak bertanya kepada karyawan Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk, dan layanan ini melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru.
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY.



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank  
Indonesia

Tanggal Perubahan Terakhir  
07/05/2026