

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan BBA USD	Deskripsi Produk	: Produk tabungan dalam mata uang USD yang dapat digunakan untuk bisnis, perjalanan atau investasi
Mata Uang	: USD		

#### Fitur Utama Tabungan

Saldo Minimal USD 100,-

Setoran Awal USD 100,-

Suku Bunga Tabungan\*

Saldo	Suku Bunga
USD 100,- s.d USD 100.000,-	0,25%
> USD 100.000	0,50%

Tingkat Bunga Penjaminan\*\* 2,25 % dengan Nominal maksimal Rp 2.000.000.000,- (ekuivalen)

\* Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

\*\* Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

#### Biaya

Biaya Administrasi per bulan	0	Biaya Provisi untuk penarikan Banknote USD dengan nominal > USD 10.000,- / bulan	0.125% - 1% maksimal USD 50,-
Biaya Penggantian Buku	Tidak dikenakan biaya		
Biaya Penutupan Rekening	USD 5,-		

#### Manfaat

1. Dapat ditarik tunai dalam bentuk Banknote USD
2. Penarikan Banknote USD sampai dengan nominal USD 10.000 / bulan tidak dikenakan biaya provisi.
3. Tidak ada biaya Administrasi Bulanan
4. Aman, praktis dan menguntungkan

#### Risiko

1. a. Rekening menjadi **Tidak Aktif**, apabila tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari kalender  
 b. Rekening menjadi **Dormant**, apabila tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari kalender
2. Penarikan lebih dari USD 10.000,- dalam 1 bulan akan dikenakan biaya provisi
3. Penarikan tunai Banknote USD hanya dapat dilakukan di kantor pembuka rekening
4. Rekening dengan saldo Nihil selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan ditutup oleh Bank
5. Tabungan Nasabah dijamin LPS dengan ketentuan sebagai berikut :
  - a. Tercatat pada pembukuan Bank.
  - b. Nilai simpanan yang dijamin oleh LPS paling tinggi sebesar Rp. 2 milyar (ekuivalen) per nasabah per bank
  - c. Tingkat bunga yang diterima tidak melebihi tingkat bunga penjaminan LPS

#### Persyaratan dan Tata Cara

**Nasabah harus melengkapi persyaratan :**

1. Untuk Nasabah Perorangan
2. Menyampaikan Kartu Identitas (KTP, Paspor, KITAS)
3. Untuk Joint Account membawa Kartu Identitas masing-masing

#### **Ketentuan Nasabah Joint Account**

Dalam hal Rekening Giro dibukukan atas nama 2 (dua) orang dengan status :


a. "OR"

Pembukaan rekening Joint Account yang dilakukan oleh 2 (dua) Nasabah atau lebih dimana penandatanganan dokumen-dokumen pembukaan dan penutupan rekeningnya harus dilakukan oleh seluruh pihak yang melakukan pembukaan rekening.

b. "AND"

Pembukaan rekening Joint Account yang dilakukan oleh 2 (dua) Nasabah atau lebih, dimana penandatanganan dokumen-dokumen pembukaan dan penutupan rekeningnya harus dilakukan oleh seluruh pihak yang melakukan pembukaan rekening.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

## Simulasi Metode Perhitungan Bunga Harian

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya

Contoh Posisi saldo akhir hari nasabah , maka bunga yang diterima nasabah pada hari tersebut sesuai dengan *tiering* saldo adalah :

Jumlah Saldo Rekening	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga	Pajak
		(Dalam 1 bulan)	(Dalam 1 Bulan)
USD 50.000,-	0,25% per tahun	USD 10.54,-	USD 2.10,-
USD 100.000	0,5% per tahun	USD 42.16,-	USD 8.43,-
dst.			

### Informasi Tambahan

1. Penarikan atas tabungan tidak diperkenankan apabila saldo nasabah tidak mencukupi.
2. Untuk rekening Joint Account akan menggunakan "And" atau "OR".
3. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (joint account) "OR" dapat dilakukan oleh salah satu pemilik rekening gabungan, pada rekening gabungan "AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para pemilik rekening gabungan.
4. Setiap penarikan tunai di Counter, nasabah harus menunjukkan buku tabungan dan kartu ATM kepada petugas Bank. Penarikan tunai yang dilakukan oleh bukan nasabah harus dilengkapi dengan surat kuasa dari nasabah, fotocopy kartu identitas asli dari nasabah dan kartu identitas asli penerima kuasa.
5. Biaya Administrasi bulanan akan didebet setiap awal bulan.
6. Dalam hal terdapat penurunan atau kenaikan suku bunga akan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
7. Bunga dihitung secara harian dan akan dikreditkan ke rekening setiap akhir bulan.
8. Nasabah hanya dapat melakukan penutupan rekening tabungan di cabang tempat rekening dibuka dan akan dikenakan biaya penutupan rekening.
9. Perhitungan bunga hanya mengambil 2 digit desimal.

### Tata Cara Pengaduan Nasabah

#### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

#### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di *counter* Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

#### Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan Produk dan Layanan ini melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru.
7. Nasabah telah membaca dan memahami tabungan sesuai RIPLAY.



**BANK BUMI ARTA**

Tanggal Perubahan Terakhir

Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

07/05/2026